

**ΣΥΜΒΑΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΟ ΤΑΞΙΔΙ**  
**(ΠΔ 7/2028, κατ' εφαρμογή της οδηγίας ΕΕ 2015/2302)**

Στη Νέα Μάκρη σήμερα, .../.../..... μεταξύ αφ' ενός της Εταιρείας Γενικού Τουρισμού «D.G.W. Travel ΙΚΕ» (εφεξής επωνομαζόμενη ως «Εταιρεία») με το διακριτικό τίτλο «TIMOTHY'S FAMILY», Ελευθερίου Βενιζέλου 14, Νέα Μάκρη, τηλ. 2294050000, αριθμό ΜΗ.Τ.Ε 0208Ε60000440101, ΑΦΜ 800561886, ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ, και αφ' ετέρου του/της κου/κας ..... για λογαριασμό και των μελών της οικογενείας του/της, συνταξιδιωτών του/της, συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

Η εταιρεία διοργανώνει και πωλεί το επί του παρόντος αναφερόμενο ταξίδι, φέροντας την ευθύνη της εκτέλεσής του και ο συμβαλλόμενος ταξιδιώτης (με τα παραπάνω στοιχεία) αποδέχεται να συμμετάσχει σε αυτό, βάσει των ακόλουθων όρων, σε συνδυασμό με τους γενικούς όρους συμμετοχής σε οργανωμένο ταξίδι της Εταιρείας και του ισχύοντος προγράμματος εκδρομών, για τη συγκεκριμένη περίοδο και το συγκεκριμένο ταξίδι, τα οποία συνιστούν αναπόσπαστο τμήμα της σύμβασης αυτής.

**Στοιχεία Εκδρομής**

Εκδρομή:	Αναχώρηση:	Επιστροφή:	Διάρκεια (Νύχτες):
----------	------------	------------	--------------------

**Στοιχεία Ταξιδιώτη**

Ον/μο:	Τηλ.:	Τ.Κ.:	ΑΦΜ (μόνο για έκδοση τιμολογίου):
E-mail:	Διεύθυνση:	Πόλη:	ΔΟΥ (μόνο για έκδοση τιμολογίου):
Συνολικό ποσό:	Προκαταβολή:	Υπόλοιπο:	

Η εξόφληση του συνολικού ποσού της εκδρομής θα πρέπει να γίνεται σε διάστημα όχι μικρότερο των 10 ημερών πριν την αναχώρηση, και η προκαταβολή ανά ταξιδιώτη να δίνεται κατά την ώρα της κράτησης. Ως συμβαλλόμενος ταξιδιώτης δηλώνω ότι είμαι εξουσιοδοτημένος/η για την εγγραφή στο παρόν ταξίδι όλων των συνταξιδιωτών μου

και αποδέχομαι και ατομικά και εκ μέρους αυτών, τα καθοριζόμενα στο παρόν, τους Γενικούς Όρους Συμμετοχής και της Πολιτικής Επεξεργασίας και Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Εταιρείας.

## ΕΙΔΙΚΗ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ – GDPR & ΣΥΝΑΙΝΕΣΗ ΦΩΤΟΓΡΑΦΗΣΗΣ

Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR), συμφωνείται και γίνεται αποδεκτή από τον συμβαλλόμενο ταξιδιώτη η παρακάτω επιλογή:

( ) Συμφωνώ να φωτογραφηθώ/βιντεοσκοπηθώ στην εκδρομή και επιτρέπω στην εταιρεία τη δημοσίευση του υλικού στις ψηφιακές πλατφόρμες, έντυπα και μέσα κοινωνικής δικτύωσης για σκοπούς προώθησης ή ενημέρωσης.

( ) Δεν επιθυμώ τη φωτογράφιση/βιντεοσκόπησή μου ούτε τη δημοσίευση του υλικού με τρόπο που να με ταυτοποιεί.

Ο ταξιδιώτης διατηρεί το δικαίωμα ανάκλησης συναίνεσης οποτεδήποτε, με άμεση ενημέρωση της εταιρείας πριν ή μετά την εκδρομή. Η πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων της εταιρείας είναι διαθέσιμη κατόπιν αιτήματος στο [corporatecomms@timothysfamily.com](mailto:corporatecomms@timothysfamily.com)

### Σημαντικές σημειώσεις

Η ασφάλεια αστικής ευθύνης οργανωμένου ταξιδιού καλύπτεται από την AIG Insurance. Εφόσον υπάρχει ενδιαφέρον για πρόσθεση προαιρετική ταξιδιωτική ασφάλιση και ενημέρωση για το όριο ηλικίας που μπορεί να καλυφθεί, μπορείτε να απευθυνθείτε στο τμήμα εξυπηρέτησης ταξιδιωτών της εταιρείας μας. Όλοι οι φόροι υπόκεινται σε πιθανές αυξήσεις μέχρι και την ημέρα αναχώρησης. Η όποια διαφορά προκύψει καταβάλλεται αποκλειστικά από τον πελάτη. Η παρούσα σύμβαση ισχύει ΜΟΝΟ εφόσον τηρηθεί το χρονοδιάγραμμα πληρωμής/εξόφλησης από τον ταξιδιώτη. Σε αντίθετη περίπτωση η εταιρεία δικαιούται να ακυρώσει τη συμμετοχή του ταξιδιώτη στην εκδρομή ενώ ο συμβαλλόμενος εξακολουθεί να έχει την υποχρέωση καταβολής των προβλεπόμενων ακυρωτικών τελών. Με την υπογραφή της παρούσας, ο συμβαλλόμενος εγγυάται ότι έχει ενημερώσει σχετικά και έχει λάβει τη συναίνεση των παρακάτω:

## ΑΚΥΡΩΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΩΝ ΤΑΞΙΔΙΩΝ

### 1. Ελάχιστος αριθμός συμμετεχόντων

- Κάθε οργανωμένο ταξίδι απαιτεί τουλάχιστον 20 άτομα για την πραγματοποίησή του.
- Σε περίπτωση ματαίωσης λόγω μη συμπλήρωσης του αριθμού, η εταιρεία επιστρέφει ολόκληρο το ποσό χωρίς επιπλέον χρεώσεις.

### 2. Προθεσμίες και χρεώσεις ακυρώσεων

- Οι ακυρώσεις γίνονται εγγράφως στο [info@timothysfamily.com](mailto:info@timothysfamily.com) ή τηλεφωνικά στο 22940 50000 και ισχύουν οι εξής ακυρωτικές πολιτικές:

Προθεσμία Ακύρωσης	Χρεώσεις για ταξίδια εντός Ελλάδας	Χρέωση για ταξίδια στο εξωτερικό
≥ 21 εργάσιμες ημέρες πριν την αναχώρηση	25€	50€ (διαχειριστικά έξοδα)
20 έως 14 εργάσιμες ημέρες πριν την αναχώρηση	30% της συνολικής αξίας	30% της συνολικής αξίας
13 έως 7 εργάσιμες ημέρες πριν την αναχώρηση	50% της συνολικής αξίας	50% της συνολικής αξίας
6 εργάσιμες ημέρες έως την αναχώρηση / No-show	100% της συνολικής αξίας	100% της συνολικής αξίας

- Για ειδικούς αεροπορικούς ναύλους: χρέωση έως 100% της αξίας του εισιτηρίου ανεξαρτήτως προθεσμίας.
- Για κρουαζιέρες και ατομικά ταξίδια ισχύουν οι ειδικοί όροι των συνεργαζόμενων εταιρειών.

### 3. Εξαίρεση λόγω αύξησης τιμών

- Αν η αξία του ταξιδιού αυξηθεί πάνω από 10% πριν την αναχώρηση λόγω αλλαγών κόστους (ναύλοι, φόροι, ξενοδοχεία), ο ταξιδιώτης μπορεί να:
  1. Αποδεχθεί την αύξηση, ή
  2. Να ακυρώσει χωρίς επιπλέον χρέωση και να επιστραφούν τα χρήματα χωρίς την εφαρμογή της ακυρωτικής πολιτικής

### 4. Μεταβίβαση κράτησης

- Η κράτηση μπορεί να εκχωρηθεί σε άλλο άτομο που πληροί μας προϋποθέσεις συμμετοχής:
  1. Για τα περισσότερα ταξίδια: 10 εργάσιμες ημέρες πριν την αναχώρηση.
  2. Για θαλάσσιες μεταφορές: 20 εργάσιμες ημέρες πριν την αναχώρησης.
- Ο εκχωρών και ο εκδοχέας ευθύνονται αλληλέγγυα για τυχόν έξοδα ή διαφορές.

## ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ – ΕΥΘΥΝΕΣ ΤΑΞΙΔΙΩΤΗ

### 1. Συμπεριφορά και Συμμόρφωση

- Η συμμετοχή στο οργανωμένο ταξίδι προϋποθέτει αντίστοιχη κοινωνική συμπεριφορά.
- Ο ταξιδιώτης οφείλει να σέβεται το προσωπικό και τον στόλο της εταιρείας που το εξυπηρετεί, ακολουθώντας τους κανόνες ασφαλείας.
- Απαραίτητη η συμμόρφωση στο πρόγραμμα και τις οδηγίες των συνοδών.

### 2. Έγκαιρη προσέλευση

- Στα αεροδρόμια και λιμάνια πρέπει να βρίσκεστε τουλάχιστον 2 ώρες πριν την αναχώρηση.
- Καθυστέρηση ή ασυνέπεια που οδηγεί σε απώλεια μετακίνησης ή υπηρεσίες επιβαρύνει τον ταξιδιώτη και δε δικαιολογεί επιστροφή χρημάτων.

### 3. Απώλεια μεταφοράς ή διακοπή ταξιδιού

- Σε περίπτωση απώλειας μέσου μεταφοράς ή αποχώρησης από την ομάδα:
  1. Τα έξοδα για επανασύνδεση με την ομάδα καταβάλλονται από τον ταξιδιώτη.
  2. Δε δικαιούται επιπλέον υπηρεσίες ή αποζημίωση.

### 4. Αλλαγή ονόματος σε αεροπορικά εισιτήρια

- Σε αεροπορικά εισιτήρια η αλλαγή ονόματος επιβάτη πραγματοποιείται με επιπλέον χρέωση, η οποία ορίζεται από την εκάστοτε αεροπορική εταιρεία.
- Εναλλακτικά, σε περίπτωση που η πολιτική αλλαγών της αεροπορικής εταιρείας δεν επιτρέπει την αλλαγή ονόματος, μπορεί να γίνει ακύρωση και κράτηση νέας θέσης.

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η TIMOTHY'S FAMILY δεσμεύεται να προστατεύει τα προσωπικά μας δεδομένα σύμφωνα με το GDPR (2016/679) και την ελληνική νομοθεσία. Τα δεδομένα που συλλέγουμε (π.χ. στοιχεία ταυτότητας, επικοινωνίας, οικονομικά δεδομένα, προτιμήσεις και, αν χρειάζεται, δεδομένα υγείας) χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την εκτέλεση ταξιδιωτικών υπηρεσιών, την τήρηση νομικών υποχρεώσεων ή, όταν απαιτείται, με τη συγκατάθεσή μας για προωθητική επικοινωνία.

Τα δεδομένα μας φυλάσσονται με ασφάλεια, περιορίζεται η πρόσβαση μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα και ενδέχεται να κοινοποιηθούν σε συνεργάτες ή τρίτους μόνο για την εκτέλεση των υπηρεσιών μας. Διατηρείτε πλήρη δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, εναντίωσης, περιορισμού επεξεργασίας, φορητότητας και ανάκλησης συγκατάθεσης.

## ΡΥΘΜΙΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Η TIMOTHY'S FAMILY είναι εναρμονισμένη με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, τόσο σε εθνικό όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο ως προς την ορθή χρήση των προσωπικών δεδομένων. Για την παροχή ταξιδιωτικών υπηρεσιών, ο ταξιδιώτης συναινεί στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, όπως είναι στοιχεία προσδιοριστικά της ταυτότητάς του και πληροφορίες που αφορούν υπηρεσίες που χρησιμοποιεί.

Η Εταιρεία και ο ταξιδιώτης δεσμεύονται να επιλύσουν με καλή πίστη κάθε διαφορά που μπορεί να προκύψει, κατά την εκτέλεση της σύμβασης του οργανωμένου ταξιδιού. Σε περίπτωση αποτυχίας των σχετικών προσπαθειών, τα μέρη δεσμεύονται να απευθυνθούν στην Επιτροπή Φιλικής Επίλυσης Διαφορών του Συνδέσμου των εν Ελλάδι Τουριστικών και Ταξιδιωτικών Γραφείων και να ζητήσουν τη μεσολάβησή της. Αν η φιλική επίλυση της διαφοράς δεν καταστεί δυνατή, αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

**Διάβασα προσεκτικά όλους τους παραπάνω όρους συμμετοχής και τους οποίους αποδέχομαι προσωπικά και για λογαριασμό όλων των ταξιδιωτών που αναφέρονται στην κράτησή μου και είμαι εξουσιοδοτημένος/η για την εγγραφή τους στο παρόν ταξίδι.**

Ον/μο

Νέα Μάκρη,.../.../202...